



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DU VAL-D'OISE

Préfecture de Cergy-Pontoise

Services des cartes grises et des permis de conduire

ENGAGEMENT DE SERVICE

QUALIPREF

REF. 180

AFNOR CERTIFICATION

www.afnor.org

1er semestre 2012

Temps d'attente moyen par tranche horaire

Préfecture de Cergy-Pontoise							
Service des cartes grises							
	9h00 à 10h00	10h00 à 11h00	11h00 à 12h00	12h00 à 13h00	13h00 à 14h00	14h00 à 15h00	15h00 à 16h00
LUNDI							
MARDI							
MERCREDI							
JEUDI							
VENDREDI							

Préfecture de Cergy-Pontoise							
Service des permis de conduire							
	9h00 à 10h00	10h00 à 11h00	11h00 à 12h00	12h00 à 13h00	13h00 à 14h00	14h00 à 15h00	15h00 à 16h00
LUNDI							
MARDI							
MERCREDI							
JEUDI							
VENDREDI							

Faible délai d'attente
(jusqu'à 20 minutes d'attente à compter de la prise du ticket)



Délai d'attente moyen
(entre 20 et 40 minutes d'attente à compter de la prise du ticket)



Fort délai d'attente
(plus de 40 minutes d'attente à compter de la prise du ticket)



